



PLANTILLA SOLICITUD REPARACION

Datos de la Línea

Nombre Cliente:	
Nombre Usuario:	
Nº Teléfono:	
Extensión:	
E-Mail:	
Fecha	

Datos del Equipo

Fabricante	Modelo	IMEI	Color	Sintomas

Firma:

El Cliente:

- 1 El terminal de préstamo es de cortesía, debe ser devuelto con todos los accesorios recibidos al transportista en el momento de la entrega del suyo reparado.
- 2 No enviar: Baterías, tapas, tarjetas de memoria, tarjetas SIM, fundas, cargadores.
- 3 Si el equipo a reparar es un iPhone asociado a una cuenta de iCloud, y tiene activada la función de seguridad "Buscar mi iPhone" para poder optar a la reparación debe desvincular la cuenta iCloud de su dispositivo.
SI ESTA OPCIÓN NO ESTÁ DESACTIVADA, EL TERMINAL RETORNARÁ SIN REPARAR